

# KATALOG AKREDITOVANÝCH KURZŮ 2020



PROFIMA EDUCATION, s.r.o.

[www.profima.cz](http://www.profima.cz)



# OBSAH

1.	SOUHRN INFORMACÍ	1
2.	NAŠI KLIENTI .....	3
3.	STANDARDY KVALITY	4
4.	METODY SOCIÁLNÍ PRÁCE A PĚČE O KLIENTY	5
5.	KURZY ZAMĚŘENÉ NA TERAPII S KLIENTEM	10
6.	KURZY KOMUNIKAČNÍCH DOVEDNOSTÍ	21
7.	OSOBNOSTNÍ ROZVOJ	25
8.	LEGISLATIVA V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH	28
9.	ZDVOP	31
11.	UKÁZKY Z NAŠICH KURZŮ	34
		36



## 1. SOUHRN INFORMACÍ

### VZDĚLÁVACÍ KURZY

Vzdělávací kurzy splňují požadavky na vzdělávání v sociální oblasti dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Vzdělávání je akreditováno MPSV ČR pro cílové skupiny:

- VP – vedoucí pracovníky
- SP – sociální pracovníci
- PC – pracovníci v sociálních službách
- PP – osoby pečující o osobu blízkou

### CENA KURZU

- kurz Bazální stimulace (24 hodin – **4 000,- Kč/osobu** (při počtu min. 15 osob)
- kurz Validace (16 hodin) – **3 500,- Kč/osobu**
- kurz Validace (8 hodin) – **2 600,- Kč/osobu**

### OSVĚDČENÍ

- po ukončení vzdělávacího kurzu obdrží každý účastník osvědčení dokládající absolvování dané vzdělávací akce s číslem udělené akreditace MPSV ČR

### TÝM NAŠICH LEKTORŮ A EXTERNÍCH PORADCŮ

Pracujeme s nezávislými odborníky z celé republiky podle individuálních potřeb našich klientů.

Od našich odborníků požadujeme:

- vysokou odbornost
- praktické zkušenosti
- kvalitní pedagogicko-psychologickou práci

Upřednostňujeme extrovertní typy lektorů, kteří účastníky kurzů aktivně zapojí do dění a naváží s nimi blízký kontakt.

## 2. NAŠI KLIENTI .....



**Domov pro seniory Bažantnice**  
příspěvková organizace



**Domov Sluničko**  
Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace  
se sídlem Syllabova 19, Ostrava-Vítkovice



Sociální služby  
města Kroměříže



SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA TŘINCE





### **3. STANDARDY KVALITY**

**Standard kvality č. 1 - Cíle a způsoby poskytování služeb**

8 vyučovacích hodin

A2019/I169-SP/PC/PP/VP

- cíle a způsoby poskytování služeb, zásady, okruh osob
  - vytváření podmínek pro uplatňování vlastní vůle klienta
  - integrace uživatelů do společnosti jako důležité kritérium služby
- 

**Standard kvality. 2 – ochrana práv klientů sociálních služeb**

8 vyučovacích hodin

A2019/I170-SP/PC/PP/VP

- legislativní zakotvení oblasti lidských práv
  - představení obsahu standardu jednotlivých kritérií
  - ochrana osobní svobody, soukromí, osobních údajů, právo na vzdělání a svobodnou volbu povolání
- 

**Standard kvality č. 3 a 4 - Jednání se zájemcem o službu, smlouva o poskytování služby**

8 vyučovacích hodin

A2019/I171-SP/PC/VP

- představení obsahu standardů a jednotlivých kritérií
  - pravidla informování zájemce o službu
  - požadavky, očekávání, formulace osobních cílů, které je možné realizovat prostřednictvím služby
-



## **Standard kvality č. 5**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/0811-PC/SP/VP**

- osobní profil uživatele jako východisko pro vypracování osobního plánu
  - sdílení potřebných informací o službách uživatelům v zařízeních
  - kritéria dosahování osobních cílů a jejich naplnění
- 

## **Standard kvality č. 6**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/0820-PC/SP/VP**

- dokumentace o poskytování sociální služby
  - pravidla pro zpracování, vedení a evidenci dokumentace
  - stanovení doby uchování dokumentace o osobě po ukončení služby
- 

## **Standard kvality č. 7**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/0816-PC/SP/VP**

- představení obsahu standardu a jednotlivých kritérií
  - pravidla pro podávání a vyřizování stížností osob na kvalitu nebo způsob poskytování služby a podoby stížností
  - nadřízené orgány pro kontrolu dodržování lidských práv a postupy
- 

## **Standard kvality č. 8**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/0813-PC/SP/VP**

- vytváření příležitostí a podpora osob při využívání běžně dostupných veřejných služeb
  - podpora uživatele ve využívání běžných služeb a vlastních přirozených sítí
  - definování veřejných služeb pro naplnění individuálních cílů osob
-



## Základy standardů kvality č. 9 a 10

8 vyučovacích hodin

2016/0565-PC/SP/VP

- personální a organizační zajištění sociální služby
  - profesní rozvoj zaměstnanců a jeho jednotlivých kritérií
  - uzavírání dohod se zaměstnanci a další typy uzavírání pracovních poměrů
- 

## Základy standardů kvality č. 8, 11, 12 a 13

8 vyučovacích hodin

2016/0558-PC/SP/VP

- zajištění návaznosti na další služby
  - zásady materiálních, hygienických podmínek přiměřených poskytované službě
  - zásady technických podmínek přiměřených poskytované službě
- 

## Standard kvality č. 14

8 vyučovacích hodin

A2019/1167-SP/PC/PP/VP

- dokumentace o nouzových a havarijních situacích
  - nouzové a havarijní situace při poskytování služeb
  - řešení nouzových a havarijních situací
- 

## Standard č. 15 - Zvyšování kvality sociálních služeb

8 vyučovacích hodin

A2019/1168-SP/PC/PP/VP

- hodnocení kvality poskytovaných sociálních služeb
  - zvýšení kvality - opatření
  - využívání zpětné vazby a stížností
-



## **Standardy kvality - klíčové aspekty**

**32 vyučovacích hodin**

**2016/0812-PC/SP/VP**

- ochrana práv uživatelů
  - dokumentace
  - návaznost na vnější zdroje
- 

## **Vizualizace individuálních plánů v sociálních službách**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/0819-PC/SP/VP**

- základní otázky související s tvorbou individuálních plánů (IP)
  - pojem vizualizace a využití v soc. službách
  - představení možných typů vizualizace u IP
- 

## **Základy individuálního plánování zaměřené na klienta**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/0810-PC/SP/VP**

- kompetence pracovníka odpovědného za individuální plánování
  - znaky kvalitně zpracovaných pravidel IP
  - praktická cvičení plánování s klientem v jeho prostředí/službě; soulad s cíli organizace
- 

## **Základní východiska metod kvality v sociálních službách**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/0839-PC/SP/VP**

- cíle organizace, vize, stanovení plánů organizace - střednědobé rozvojové plány
- krátkodobé a střednědobé plány PSS ve vztahu s plány organizace a jejich naplňováním vůči klientům



- komunikace napříč v organizaci, mezi kolegy, s klienty, s rodinnými příslušníky; týmová spolupráce
- 

### Zásady klíčového pracovníka

8 vyučovacích hodin

2016/0739-PC/SP

- právní úprava sociálních služeb a standardy kvality
  - role klíčového pracovníka v rámci individuálního plánování
  - povinnosti a práva klíčového pracovníka
-



## 4. METODY SOCIÁLNÍ PRÁCE A PÉČE O Klienty

**Podpora sociálně vyloučených osob v nezaměstnanosti a orientace na úřadě ÚP**

**8 vyučovacích hodin**

**A2017/0513-SP/PC/VP**

- co dělat při ztrátě zaměstnání, na koho se obrátit, doklady pro evidenci na ÚP
- na jaké dávky od státu vzniká nárok, podrobné seznámení s pravidly jednání na úřadu práce
- vysvětlení základních pravidel při sestavování životopisu, praktické ukázky

---

**Využití technik a metod De-escalace pro sociální služby**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/0747-PC/SP**

- problémové chování u klientů s mentálním hendikepem
- de-eskalace násilí pomocí modelu kyvadla incidentu fyzické agrese
- další práce s násilným chováním klienta - individuální plánování (analýza a plán, realizace intervence, hodnocení)

---

**Změny v životním cyklu klienta s postižením**

**8 vyučovacích hodin**

**A2019/1172-SP/PC/PP**

- změna jako hybná síla v životě člověka
- vývojové potřeby osob s postižením, specifika vnímání změn u osob s postižením, práce se změnou
- rizika spojená se změnou, zvládání rizik každodenního života, bezpečí a ne-bezpečí



## Zvládání rizika v životě uživatele sociální služby

8 vyučovacích hodin

A2016/0736-PC/SP/VP

- rizikové situace - klient s mentálním/tělesným postižením
  - míra rizika při práci s tělesně/mentálně postiženým klientem
  - restriktivní opatření
- 

## Zásady změn v životním cyklu klienta

8 vyučovacích hodin

A2019/1165-SP/PC/PP

- postavení osob sociálně vyloučených ve společnosti
  - stereotypy osob sociálně vyloučených
  - překážky v procesu integrace
- 

## Problematika bolesti zad a její prevence

8 vyučovacích hodin

A2019/1173-SP/PC/PP

- bezprostřední příčiny vzniku bolestí zad
  - bolest zad u lidí pokročilejšího věku
  - přirozené držení těla, následky špatného držení těla, správný sed
- 

## Základní pravidla šetrné sebeobrany

8 vyučovacích hodin

A2016/0738-PC/SP/VP/PP

- § 89 zákona č. 108/2006 Sb. - opatření omezující pohyb osob
  - opatření omezující pohyb
  - nácvik úchopů
-



## Přístup zaměřený na klienta

24 vyučovacích hodin

2016/0734-PC/SP/VP/PP

- individuální plánování průběhu služby - zásady a východiska
  - odpovědnost pracovníka za plánování a průběh služby
  - plánování s klientem, který nemluví
- 

## Úvod do problematiky prevence týrání a zneužívání osob vč. problematiky šikany v zařízeních sociálních služeb

8 vyučovacích hodin

2016/0740-PC/SP/VP

- etický kódex
  - týrání, zneužívání a šikany
  - krizové kompetence
- 

## Využití totální komunikace u osob s Downovým syndromem

16 vyučovacích hodin

2016/0733-PC/SP/PP

- metody totální komunikace - 1. a 2. část
  - komunikace osob s Downovým syndromem
  - osoby s Downovým syndromem
- 

## Podpora interpersonálních sociálních dovedností osob s mentálním postižením v procesu integrace do společnosti

8 vyučovacích hodin

2016/0865-PC/SP

- oblasti podpory sociálních dovedností osob s mentálním postižením
  - dorozumívání, chování ve společnosti, samostatné bydlení
  - lidské potřeby, překážka, společnost, realizace psychika
-



## **Problematika partnerství u osob s mentálním postižením, včetně sexuálního zneužívání osob s mentálním postižením**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/0800-PC/SP/VP/PP**

- podpora v partnerství u lidí s mentálním postižením
- sexuální zneužívání lidí s mentálním postižením
- praktické cvičení, případové studie, řešení případových studií

---

## **Úvod do problematiky sexuality u osob s mentálním postižením**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/0799-PC/SP/VP/PP**

- partnerství, manželství a rodičovství lidí s mentálním postižením
- sexuální zneužívání lidí s mentálním postižením
- praktické cvičení, případové studie, řešení případových studií

---

## **Příprava uživatelů sociálních služeb prevence na samostatný život**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/0803-PC/SP/PP**

- sociální příčiny jak důsledek vzniku klienta sociálně nepřizpůsobivého
- změna v rozhodování o vlastním životě u klienta sociálně nepřizpůsobivého
- hospodaření s vlastními finančními prostředky
- příchod krizové situace

---

## **Vybrané možnosti stimulace pro práci s klienty s poruchami hybnosti**

**16 vyučovacích hodin**

**2016/0846-PC/SP/VP/PP**

- stimulačních technik u klientů sociálních služeb
- využití prvků ke stimulaci či útlumu patologických pohybových vzorců
- druhy polohování



## Aktivizační metody pro osoby s demencí

8 vyučovacích hodin

2016/0840-PC/SP/PP

- typy demencí, stádia a doporučované přístupy; navázání kontaktu s osobami s demencí
  - přístupy zaměřené na kognitivní schopnosti
  - přístupy zaměřené na chování a emocionalitu
- 

## Základy aktivačních, vzdělávacích a výchovných technik u osob se zdravotním postižením a seniorů, včetně tréninku paměti

16 vyučovacích hodin

2016/0552-PC/SP

- problematické oblasti aktivizace a vzdělávání osob se zdravotním postižením a seniorů, navázání kontaktu
  - podpůrné aktivizační techniky, pre-terapie, využití vzpomínek při práci se seniory
  - trénink kognitivních schopností, terapie fotografií, biblioterapie
- 

## Základy péče o nemocné seniory, včetně výživy, přípravy pokrmů a péče o klienty s inkontinencí

8 vyučovacích hodin

2016/1022-PC/SP

- fyziologické změny ve stáří ovlivňující výživový stav seniora
  - riziko malnutrice a role ošetřujícího personálu, enterální výživa
  - metody hodnocení stavu výživy, indikace k nutriční podpoře
-



## Základy psychopatologie

8 vyučovacích hodin

2016/0845-PC/SP/VP

- psychiatrická léčba, psychoterapie, speciální formy, psychoterapie
  - poruchy psychických funkcí a jejich projevy chování
  - neurotické poruchy
- 

## Péče o uživatele s demencí v sociálních službách, problematika psychických poruch souvisejících s procesem stárnutí a stáří z pohledu pečující osoby

8 vyučovacích hodin

2016/1020-PC/SP/VP

- klinický obraz deprese a léčba
  - delirantrní stavů
  - úzkostné stavů ve stáří a psychofarmakoterapie, její zvláštnosti
- 

## Úvod do problematiky práce s klientem s rizikem chování

8 vyučovacích hodin

2016/1019-PC/SP

- příčiny provokující chování, prevence primární a sekundární
  - opatření omezující pohyb osob, restriktivní prostředky
  - ukázky fyzických úchopů
- 

## Základy poradenských dovedností zaměřených na aktivizaci uživatele nacházející se v krizové životní situaci

8 vyučovacích hodin

2016/1023-SP

- komunikace v kontaktu s uživatelem při poradenském procesu
  - vytvoření prostředí důvěry
  - základní informace, odpovědnost, respektování konaktu, re-kontraktování, chyby v poradenském procesu
-



## **Úvod do problematiky týraného, sexuálně zneužívaného a zanedbávaného dítěte**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/1021-PC/SP/VP**

- syndrom CAN, definice zanedbávání, formy zanedbávání
  - posouzení míry zanedbávání
  - příčiny zanedbávání
- 

## **Úvod do problematiky práce s osobami se smyslovým postižením**

**16 vyučovacích hodin**

**2016/1134-PC/SP/VP/PP**

- osoby se sluchovým postižením
  - osoby se zrakovým postižením
  - osoby s duálním smyslovým postižením
- 

## **Práce s klientem s rizikem chování, jeho příčiny a prevence v sociálních službách**

**24 vyučovacích hodin**

**2017/0005-PC/SP/PP**

- kontext zajišťování kvality, historie a současnost sociální péče
  - klient s rizikem chování
  - užití opatření omezující pohyb osob
- 

## **Základní nácviky manipulací s málo pohyblivými nebo nepohyblivými klienty**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/0802-PC/SP/PP**

- příčiny a projevy vybraného tělesného postižení
  - typy a projevy zrakově postižených
  - specifika demenčního klienta
-



## Úvod do prevence závislosti na sociální službě

8 vyučovacích hodin

2017/0003-PC/SP

- případová práce
  - poznání klienta a určení jeho potřeb, zvládnutí vlastních emocí při práci s klienty
  - aktivní naslouchání, rozhovor jako základní metoda individuální práce
- 

## Motivace klienta ke změně životního stylu

8 vyučovacích hodin

2017/0196-PC/SP

- kontrola vs. pomoc
  - smysl sociální práce, motivace klienta
  - profesionální způsoby práce a hranice pomoci
- 

## Co umírající a doprovázející potřebují v institucionální a domácí péči - přání a skutečnost

8 vyučovacích hodin

2017/0212-PC/SP/VP

- uspokojování potřeb u umírajících v institucionální a domácí péči
  - koncept „dobré smrti“ a přístup k umírajícím
  - zvládání bolesti u umírajících a zlepšování jejich kvality života
- 

## Základy první pomoci a specifika seniorského věku

8 vyučovacích hodin

A2018/0368-SP/PC/VP

- specifika chorob ve stáří, psychologická pomoc
  - posouzení stavu pacienta
  - nácvik první pomoci
-



## Problematika pádů u seniorů

8 vyučovacích hodin

2017/0210-PC/SP/VP

- poruchy balance a zvýšené riziko pádu u seniorů
  - prevence pádů - režimová opatření v podobě úpravy prostředí (interiér, exteriér), výběr a použití kompenzačních pomůcek
  - cvičení ke zlepšení svalové výkonnosti (kondiční cvičení, aerobní trénink) a podpoře balančních schopností jedince
- 

## Etika v sociální práci

8 vyučovacích hodin

2017/0211-PC/SP

- etické principy v sociálních službách
  - etické problémy a dilemata, nejčastější etická dilemata v sociální práci
  - začínající pracovník a zkušený pracovník a jejich možnosti k etickým aspektům práce v sociálních službách
- 

## Návštěva v domácnosti klienta

8 vyučovacích hodin

A2018/0664-SP/PC/VP

- obecné zásady, které se týkají vstupu od domova klienta
  - komunikační strategie užívané v rámci návštěvy domova klienta
  - obvyklé důvody vstupu sociální pracovníka do obydlí klienta
- 

## Vstup do problematiky domácího násilí

8 vyučovacích hodin

A2019/0341-SP/PC/PP/VP

- druhy domácího násilí



- druhy obětí domácího násilí. Specifika jednotlivých skupin domácího násilí
  - pachatel domácího násilí. Jeho charakteristiky a jeho projevy
- 

## Péče o klienty málo pohyblivé i nepohyblivé v sociálních zařízeních (rehabilitace)

8 vyučovacích hodin

A2019/0500-SP/PC

- názorné vysvětlení indikací, kontraindikací, účinků a ovlivnění zdravotního stavu na podkladu ovlivnění měkkých tkání a zvětšení rozsahu pohyblivosti kloubů
  - dechová gymnastika, kondiční dechová a pohybová průprava, relaxační průprava, techniky hygieny dýchacích cest
  - uchazeči budou seznámeni a prakticky se naučí zlepšovat svalovou koordinaci, upravovat u klientů poruchy rovnováhy, začleňovat nové pohybové programy do běžných denních aktivit
- 

## Aktivizační, vzdělávací, výchovné techniky u osob se zdravotním postižením – trénink paměti

8 vyučovacích hodin

A2019/1285-SP/PC/PP

- plánování aktivizace a vzdělávání osob se zdravotním postižením
  - specifika práce se skupinou
  - problematické oblasti aktivizace a vzdělávání osob se zdravotním postižením
- 

## Péče o osoby s Alzheimerovou chorobou

8 vyučovacích hodin

A2019/1278-SP/PC/PP/VP



- Alzheimerova nemoc jako nejčastější příčina demence
  - Příznaky a diagnóza
  - Potřeby osob s Alzheimerovou nemocí
- 

### Aktivizace - proces vedení k činorodosti

8 vyučovacích hodin

A2019/1279-SP/PC/PP

- Techniky a terapie v aktivizaci
  - Kognitivní rehabilitace
  - Praktické nácviky
- 

### Klient s problémem v chování

8 vyučovacích hodin

A2019/1237-SP/PC/PP/VP

- Problémový klient
  - Agresivní klient
  - Manipulace, techniky komunikace
- 

### Práce s klienty s různými typy demence

8 vyučovacích hodin

A2019/1166-SP/PC/PP/VP

- Typologie postižení
  - Specifika péče o nemocné s demencí
  - Plán péče o nemocné, práva klientů s demencí
-



## 5. KURZY ZAMĚŘENÉ NA TERAPII S KLIENTEM

### Bazální stimulace - základní kurz

24 vyučovacích hodin

2016/0741-PC/SP/VP

- bazální stimulace - přehled základních prvků BS, seznámení s jednotlivými stimulacemi
  - neurofyziologická koupel, praktický nácvik
  - indikace, kontraindikace, vestibulární stimulace, techniky podporující vestibulární vnímání
- 

### Bazální stimulace - nástavbový kurz

24 vyučovacích hodin

2016/0955-PC/SP/VP

- rozvíjející stimulace - praktický nácvik
  - diametrální stimulace
  - olfaktorická stimulace, orální stimulace
  - taktilně-haptická stimulace
- 

### Metoda validace podle Naomi Feil

8, 16 vyučovacích hodin

Validace I. 2017/0102-PC/SP/VP

Validace II. 2017/0213-PC/SP

- druhy demence se zaměřením na Alzheimerovu chorobu, mozek a systémy
  - představení 4 fází dezorientace. Fáze dezorientace I., II., III. a IV
  - intimní sféra, jak komunikujeme
-



## Základy SET - sebeudržovací terapie v péči o klienty s různými formami demence I., II.

8 vyučovacích hodin

SET I. 2016/0791-PC/SP/VP

SETII. 2016/0795-PC/SP/VP

- klienti s demencí v zařízeních
- koncept SET - metody a techniky
- orientace o potřebách klientů - Maslowova pyramida potřeb

---

## Základy využití ergoterapie v sociálních službách

8 vyučovacích hodin

2016/0866-PC/SP

- ergoterapie jako léčebná metoda
- metody a techniky ergoterapie
- prostředky ergoterapie

---

## Základy arteterapie

8 vyučovacích hodin

2016/0815-PC/SP

- keramická hlína jako nástroj terapeutický - léčebný
- možnosti práce s příběhem za využití fotografií - obrázků z časopisů
- práce s nemotivovaným klientem, jak motivovat jednotlivce, práce se skupinou

---

## Arteterapie jako aktivizační techniky pro sociální služby

16 vyučovacích hodin

2017/0197-PC/SP

- koláž; keramická hlína
- společná malba - práce skupiny
- technika uhlové rezervy
- barevné asociace; techniky s papírem, akvarelem



## Základy dramaterapie a teatroterapie a jejich využití v sociálních službách

8 vyučovacích hodin

2016/0743-PC/SP/PP

- paradiadelní systémy edukační povahy v systému expresivních psychoterapií
  - specifika využití metod dramaterapie a teatroterapie v intervenci u vybraných cílových skupin klientů
  - inscenační práce v teatroterapii
- 

## Základy využití muzikoterapie v sociálních službách

8 vyučovacích hodin

2016/0745-PC/SP/PP

- tibetské mísy a jejich využití při práci s klienty sociálních služeb
  - muzikoterapeutický zpěv
  - energetický systém člověka
- 

## Základy reminiscence - využití vzpomínek při práci se seniory

8 vyučovacích hodin

2017/0030-PC/SP

- vzpomínání s jednotlivcem, skupinou
  - reminiscence u osob s demencí
  - reminiscenční aktivity, kreativní techniky
- 

## Reminiscence II - vzpomínání ve skupině, kreativní techniky

16 vyučovacích hodin

2017/0032-PC/SP

- skupinová reminiscence
  - dramatizace vzpomínek, téma, herci
  - vzpomínkové krabice
  - námět, vzpomínkové komponenty, výroba koláží
-



## Motivace k pohybu v sociálních službách

8 vyučovacích hodin

2017/0256-PC/SP/VP/PP

- seberealizace a vztah k práci v péči o seniory
  - přizpůsobení pohybu hudbě, věku a postižení, vyjádření emocí
  - obavy "umím ještě", "už nemohu - jsem starý/á", "zvládnu to" jsou jen slova
  - stáří není žádná překážka k tomu, aby tančili
- 

## Volnočasové aktivity pro seniory

8 vyučovacích hodin

2017/0257-PC/SP

- rodina jako základ práce s klientem
  - co jsou tyto techniky, u koho je využít a jak je využít
  - využití individuálního plánování v aktivizaci
-



## 6. KURZY KOMUNIKAČNÍCH DOVEDNOSTÍ

**Úvod do problematiky technik zjišťování potřeb u nekomunikujících klientů**

8 vyučovacích hodin

2016/0801-PC/SP/VP/PP

- jak pečovat o klienty, kteří nekomunikují
  - analýza uspokojení potřeb
  - augmentativní a alternativní komunikace
- 

**Základy profesní a krizové komunikace v sociálních službách**

8 vyučovacích hodin

2016/0796-PC/SP/VP

- práce s dospělými a seniory
  - speciální techniky sociální práce
  - techniky na zjišťování informací
- 

**Problémoví uživatelé a komunikace s nimi**

8 vyučovacích hodin

A2019/1284-SP/PC/PP/VP

- asertivita v sociálních službách
  - krizová komunikace v sociálních službách
  - komunikace s člověkem v náročné sociální situaci
- 

**Alternativní praktické komunikační dovednosti v péči o osoby s těžkým zdravotním postižením**

16 vyučovacích hodin

2016/0867-PC/SP/VP/PP

- verbální, neverbální komunikace, komunikace činem
- zásady aktivního naslouchání



- BLISS systém
- 

### **Základy komunikace a sociální práce s klientem se závislostí**

**8 vyučovacích hodin**

**2017/0195-PC/SP**

- profily drogové politiky
  - motivační rozhovory
  - léčba závislostí
- 

### **Úvod do problematiky specifických komunikačních technik u klientů s PAS**

**8 vyučovacích hodin**

**A2017/0522-SP/PC/VP**

- jedinečnost osob PAS-typy, PAS jako porucha komunikace, interakce a představivosti, myšlení osob s PAS, vývojové zvláštnosti
  - specifikace komunikace, obtíže ve verbální a neverbální komunikaci, analýza komunikační schopnosti
  - výměnný obrázkový komunikační systém (VOKS) – princip, průběh, osvojování, znak do řeči, piktogramy
- 

### **Základní techniky zvládání specifického chování u klientů s PAS**

**8 vyučovacích hodin**

**A2018/0615-SP/PC**

- autismus - víme a nevíme
  - techniky předcházení a zvládání problematického chování osob s PAS
  - agrese jako forma komunikace; příčiny agresivního chování; funkční analýza chování
-



## **Úvod do komunikace s osobami s poruchami sluchu a mentálním postižením**

**8 vyučovacích hodin**

**A2018/0107-SP/PC/VP**

- možnosti dorozumívání osob se sluchovým a mentálním postižením
  - komunikace se sluchovým postižením – znakový jazyk, prstová abeceda, mimika, odezírání
  - komunikace s mentálním postižením – AAK, piktogramy, Makaton, Bliss systém, metoda sociálního a globálního čtení
- 

## **Základy komunikace s rodinou klienta**

**8 vyučovacích hodin**

**A2019/1282-SP/PC/PP/VP**

- Práce s rodinou
  - Funkce rodiny při sociálním začleňování
  - Formy práce s rodinou
  - Komunikace verbální, neverbální
- 

## **Komunikační dovednosti**

**8 vyučovacích hodin**

**A2019/1281-SP/PC/PP/VP**

- Způsoby a druhy komunikace
  - Aktivní naslouchání
  - Asertivní jednání, konflikty, kritika
-



## 7. OSOBNOSTNÍ ROZVOJ

**Úvod do problematiky prevence syndromu vyhoření**

8 vyučovacích hodin

2016/0737-PC/SP/VP

- stres při práci a jeho důsledky
  - stresové faktory v práci zaměstnanců poskytujících sociální službu
  - komunikace s rodinou
- 

**Úvod do problematiky psychiatrického minima v sociálních službách**

8 vyučovacích hodin

2016/1018-PC/SP

- psychopatologie, duševní poruchy a onemocnění
  - diagnostika, etiologie, příčiny psychických poruch, informace o možnostech terapie
  - základní metody práce a denní režim s ohledem na duševní onemocnění a poruchy
- 

**Prevence syndromu vyhoření-psychohygiena v pomáhajících profesích při využití relaxačních technik**

16 vyučovacích hodin

2017/0004-PC/SP/VP/PP

- příčiny stresu, následky stresu, následky syndromu vyhořen
  - zvládání stresu při jednání s problémovými klienty
  - relaxační technik
-



## Základy psychohygiény jako prevence syndromu vyhoření

8 vyučovacích hodin

A2016/1133-PC/SP

- stresové faktory v pomáhajících profesích
  - individuální odlišnosti při zvládání stresu, zvládací strategie
  - uvolňující techniky a odbourávání psychického napětí
- 

## Krizová intervence a její specifika

16 vyučovacích hodin

A2018/0106-SP/PS/VP

- rozdíl mezi krizovou intervencí, poradenstvím, psychoterapií
  - podpůrný rozhovor při řešení problémové situace klienta (příprava, realizace, vyhodnocení, diskuse)
  - adaptivní vědomé strategie při řešení krize
- 

## Psychická manipulace v pomáhajících profesích

8 vyučovacích hodin

A2019/1280-SP/PC/PP/VP

- Základní typy jednání při práci s klientem
  - Manipulace, typy manipulátorů
  - Komunikační dovednosti zaměřené na práci s manipulujícím jednáním
- 

## Sebepoznání v sociální práci

8 vyučovacích hodin

A2019/1277-SP/PC/PP/VP

- Sebepoznání, sebepojetí, sebereflexe, sebevědomí
  - Temperament, vztahy
  - Životní hodnoty a osobní poslání
-



## ZÁKLADY EMPOWERMENTU V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

8 vyučovacích hodin

2017/0002-PC/SP

- podpora a rozvoj klientovy aktivity a motivace a posilování jeho kompetencí ze strany pracovníka
  - práce s emocemi
  - budování pozitivního sebeobrazu klienta a práce s vlastními stigmaty
- 





## 8. LEGISLATIVA V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

**Úvod do otázek legislativy v oblasti poskytování sociálních služeb**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/0556-PC/SP/VP**

- podmínky registrace, registr poskytovatelů sociálních služeb
  - vyhláška č. 505/2006 Sb.
  - zákon o ochraně os. údajů č. 101/2000 Sb., Zákon o archivnictví č. 499/2004 Sb., zákoník práce
- 

**Úvod do problematiky opatrovnictví**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/0554-PC/SP/VP**

- opatrovník a zásahy do integrity a převzetí opatrovance do zdravotnického zařízení
  - zastoupení členem domácnosti, omezení svéprávnosti
  - opatrovnictví schválené úkonem soudu
- 

**Základy spolupráce sociální služba a OSPOD**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/0561-PC/SP/VP**

- ohrožené dítě, ohrožená rodina, vymezení pojmu, právní rámec ochrany
  - role orgánů sociálně-právní ochrany dětí, hlavní funkce a základní cíle daných orgánů
  - sociální služby pro ohrožené děti a rodiny
-



## **Úvod do problematiky zadluženosti a exekuce - příčiny a základní pomoc**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/0557-PC/SP/VP**

- rozhodčí doložky, smluvní pokuty, zajišťovací převod práva a lichva
  - výkon rozhodnutí a exekuce
  - insolvenční řízení, dluhy a rodina, trestné činy dlužníků
- 

## **Základy sociálně-právní ochrany dětí**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/0735-PC/SP/VP/PP**

- souvislost se standardy kvality pro orgány sociálně právní ochrany dětí
  - standardizace v oblasti sociálně právní ochrany dětí, právní úpravy
  - zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- 

## **Práva a povinnosti při práci s klientem**

**8 vyučovacích hodin**

**2016/0793-PC/SP/VP**

- práva a jejich uplatňování v zařízeních
  - rizika a jejich řečení
  - střety zájmů
- 

## **Sociálně-právní poradenství pro klienty sociálních služeb**

**8 vyučovacích hodin**

**2017/0194-PC/SP**

- typy problémových klientů, pracovník v kontaktu s klientem
  - dávky hmotné nouze, dluhová problematika
  - životní situace klientů
-



## Úvod do problematiky výkonu trestu odňtí svobody a psychiatrické léčebny

8 vyučovacích hodin

2016/0842-PC/SP/VP

- koncepce, filozofie, právní rámec, historický exkurz a současné trendy
  - postpenitenciární péče, problémy reintegrace, faktory úspěšné reintegrace
  - nové možnosti začleňování osob po VTOS / péči v PL
-



## 9.ZDVOP

**Úvod do problematiky zpracovávání písemných dokladů ke standardům kvality pověřených osob (včetně ZDVOP)**

8 vyučovacích hodin

2016/0954-PC/SP

- smysl a účel zpracovávání dokumentace z hlediska organizace
  - zajištění primární srozumitelnost pro klienty
  - co jsou či nejsou osobní a osobní citlivé údaje
- 

**Zpracovávání písemných dokladů ke standardům kvality pověřených osob (včetně ZDVOP)**

16 vyučovacích hodin

2016/0953-PC/SP/VP

- náležitosti dokumentace a postup při jejím zpracování
  - podmínky zpracování údajů o klientech
  - zpracování písemností ke konkrétním kritériím standardů kvality
- 

**Základy právního minima pro ZDVOP**

8 vyučovacích hodin

2016/0794-PC/SP

- rozdíl mezi ZDVOP a sociální službou
  - kompetenční rozdělení a tvorba plánu pobytu
  - standardy kvality sociálně-právní ochrany
-



Pro kurz, který Vás zaujal, a rádi byste k němu měli více informací, mě prosím kontaktujte, rádi Vám zašleme jeho bližší specifikaci.

Děkujeme Vám za Váš zájem a budeme se těšit na spolupráci.

Mgr. Andrea Leitnerová

manažerka vzdělávání pro sociální oblast

+420 734 205 267

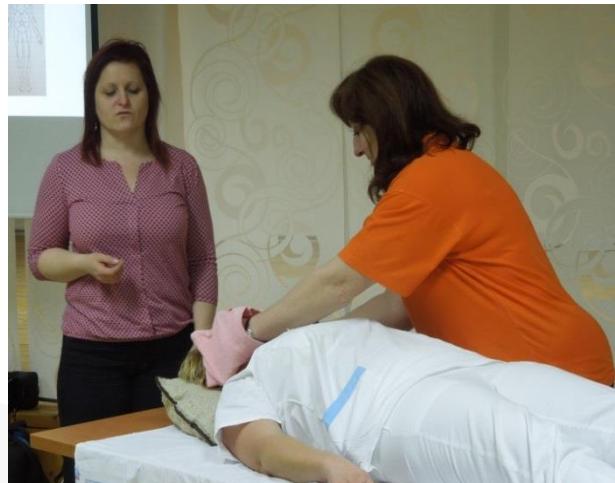
[andrea.leitnerova@profima.cz](mailto:andrea.leitnerova@profima.cz)





## 11. UKÁZKY Z NAŠICH KURZŮ

### BAZÁLNÍ STIMULACE



### SYNDROM VYHOŘENÍ - RELAXACE





## REMINISCENCE



## VALIDACE PODLE NAOMI FEIL

